

§1 Geltung und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) „Verbraucher“ in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Bei gewerblichen bzw. selbstständigen Geschäftspartnern entfällt das Widerrufsrecht.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Direktverkauf, für formlose Bestellungen per E-Mail und für Bestellungen mit dem PhytoCept Direkt-Bestellschein.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

PhytoCept – Gesundheitskonzepte
Jörg & Heike Hummel GbR
Vorderhufe 56, 42929 Wermelskirchen
Tel.: 02196/7079791; Fax: 02196/8899653
E-Mail: Info@phytocept.de
www.phytocept.de

zustande.

(3) Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware und Menge
2. Prüfung der Angaben
3. Verbindliche Abgabe der Bestellung (persönlich, Fax, E-Mail, Post)
4. Verbindliche Annahme der Bestellung von unserer Seite

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

(2) Die Zahlung erfolgt per Rechnung.

(3) Der Verbraucher verpflichtet sich, den Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu zahlen. Bei gewerblichen bzw. selbstständigen Geschäftspartnern entspricht die Zahlungsfrist 30 Tage.

§4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Lieferfähigkeit innerhalb von 3-5 Tagen auf Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 7 Tagen. Für den Versand innerhalb Deutschlands fällt eine Versandpauschale in Höhe von 4,95 € an. Ab einem Warenwert von 100 € verschicken wir als versichertes Paket mit einer erhöhten Versandkostenpauschale.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle einer Lieferung in mehreren Teilsendungen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PhytoCept – Gesundheitskonzepte; Jörg & Heike Hummel GbR, Vorderhufe 56; 42929 Wermelskirchen; Fax: 02196/8899653 E-Mail: Info@phytocept.de) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Um die Rückzahlung anweisen zu können, teilen Sie uns bitte in Ihrer Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechtes Ihre Kontoverbindung mit. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht für schnell verderbliche Waren, versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind (z.B. Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika, geöffnete Präparate).

§7 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§8 Kundenberatung

Unsere Kundenberatung für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie jederzeit per E-Mail: info@phytocept.de
Bei Bedarf vereinbaren wir gerne einen telefonischen oder persönlichen Beratungstermin.